

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о порядке изучения мнения населения об эффективности и качестве  
оказания муниципальных услуг, предоставляемых  
муниципальными учреждениями отрасли «Образование» гражданам.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение о порядке изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями отрасли «Образование» гражданам (далее - Положение) разработано в соответствии с распоряжением администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 12 октября 2012 г. № 498-р «О внесении изменений в распоряжение администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 26 октября 2012 г. № 311-р «О реализации Федерального закона от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» на территории Приморско-Ахтарского района» в целях определения уровня социальной востребованности населением района оказания муниципальных услуг, степени информированности, общественной оценки (субъективного восприятия) эффективности и качества муниципальных услуг, оказываемых гражданам муниципальными образовательными учреждениями.

1.2. Положение определяет порядок, систему организации и проведения исследований по вопросам оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями отрасли «Образование» гражданам.

**2. ОРГАНИЗАЦИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

2.1. Изучение общественного мнения населения об эффективности и качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями отрасли «Образование» гражданам осуществляется образовательными учреждениями.

2.2. Основанием для определения направлений изучения мнения населения служит утвержденный перечень муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями отрасли «Образование».

2.3. Основными направлениями изучения мнения населения по вопросам оказания муниципальных услуг являются:

- удовлетворенность качеством дошкольного образования;

- удовлетворенность качеством дополнительного образования;
- удовлетворенность качеством общего образования.

2.4. Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями отрасли «Образование» гражданам проводится один раз в полугодие (декабрь, май).

2.5. Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями отрасли «Образование» гражданам является исследованием, включающим использование форм, видов и методов социологических исследований:

социологический опрос (территориально-адресный, телефонный, анкетирование);

- наблюдение;
- анализ документов, информационно-отчетных материалов.

2.6. Результаты изучения мнения населения представляются в форме аналитического отчета, содержащего информацию об общественной оценке эффективности и качестве оказываемых муниципальных услуг:

- по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования в учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования;
- по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в общеобразовательных школах;
- по предоставлению дополнительного образования в общеобразовательных школах и учреждениях дополнительного образования;
- по организации отдыха и оздоровления детей;
- по предоставлению образования по программам профессиональной подготовки в учебно-производственных мастерских общеобразовательных школ и в межшкольных учебных комбинатах.

Начальник  
управления образования



В.А.Ясиновская



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРИМОРСКО-АХТАРСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

«6» Март 2012 г.

№ 806/1

г. Приморско-Ахтарск

**Об утверждении порядка изучения мнения населения об эффективности  
и качестве оказания муниципальных услуг**

Во исполнение распоряжения администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 12 октября 2012 г. № 498-р «О внесении изменений в распоряжение администрации муниципального образования Приморско-Ахтарский район от 26 октября 2012 г. № 311-р «О реализации Федерального закона от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» на территории Приморско-Ахтарского района» в целях достижения объективной информации об эффективности и качестве муниципальных услуг п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение о порядке изучения мнения населения об эффективности и качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями отрасли «Образование» согласно приложению.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник  
управления образования



В.А.Ясиновская